



RAPPORT ANNUEL

SERVICE DE
SÉCURITÉ INCENDIE
DE LAVAL

2021







TABLE DES MATIÈRES

- 6** Mot du directeur
- 7** Organigramme
- 8** Division prévention
- 10 Réalisations et résultats
- 18** Division opérations
- 20** Statistiques d'intervention
- 33** Événements et projets
- 36** Division soutien technique
- 39 Formation
- 44** Division des ressources humaines
- 45** Division des ressources financières et matérielles
- 46** Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019
- 51** Annexe
- 53** Emplacement des casernes



NOTRE MISSION

Le Service de sécurité incendie de Laval a pour mission de protéger les vies humaines et de protéger les biens. À cette fin, il fait un travail de prévention en informant la population sur la sécurité incendie, il contrôle l'application des normes et règlements et intervient lors de sinistres et de situations d'urgence.

NOS VALEURS

- > Le citoyen est au centre de nos préoccupations
- > L'intégrité
- > Le professionnalisme
- > Le respect
- > L'engagement
- > La santé et la sécurité

Pour maintenir le haut niveau de qualité de ses interventions, le Service de sécurité incendie réunit une équipe composée de 321 pompiers, officiers et employés civils.

MOT DU DIRECTEUR



Le personnel du Service de sécurité incendie de Laval (SSIL) a poursuivi sa mission et ses activités afin d'assurer une protection optimale à la population lavalloise. Avec les 6107 appels auxquels nous avons répondu, nous constatons une augmentation de nos interventions de 7% par rapport à la moyenne des 5 dernières années et nous avons atteint une force de frappe à la hauteur de 89% sur l'objectif de 90% exigé par le ministère de la Sécurité publique. Après une année (2017) sans décès, nous dénombrons 2 décès et 63 blessés en 2018. Pour ce qui est des pertes matérielles et des incendies de bâtiments, il y a augmentation respectivement de 26% et de 22% comparativement à 2017.

Le Service n'a pas fait exception aux autres services concernant certains changements climatiques. Ces derniers ont nécessité l'engagement et la participation de l'ensemble du personnel de l'organisation lors des périodes de chaleur accablante et de grands vents qui ont menacé la santé et la sécurité de la population.

La Ville a poursuivi ses investissements sur le plan du renouvellement des casernes en inaugurant la caserne 5, à Saint-François, ce qui a permis d'atteindre les objectifs du Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019, y compris l'embauche de 12 nouveaux pompiers. Le personnel loge dans un bâtiment à la fine pointe de la technologie tant pour ce qui est de l'environnement que des besoins opérationnels quotidiens. Cette caserne, mieux située, avec du personnel et des véhicules additionnels, est dorénavant en mesure non seulement de répondre adéquatement aux appels actuels, mais elle y répondra adéquatement dans l'avenir, car le développement futur de ce secteur de la ville a été considéré. De plus, la flotte de véhicules a été rajeunie avec l'achat et la mise en service de deux autoéchelles et de deux autopompes.

La Division prévention a accueilli un inspecteur de plus dans son équipe. Considérant l'augmentation continue du parc immobilier, la majorité des objectifs ont été atteints, dont une augmentation importante de 42% des inspections par rapport à 2017 dans les bâtiments à risques élevés et très élevés. Cette équipe a également été un partenaire important lors du porte-à-porte dans la période de chaleur accablante ainsi que durant la Semaine de la prévention des incendies du Québec.

Afin d'améliorer le temps de réponse, le Service et ses partenaires internes à la Ville poursuivent le travail de mise en œuvre de la répartition des véhicules d'urgence par GPS; l'implantation est prévue en 2019.

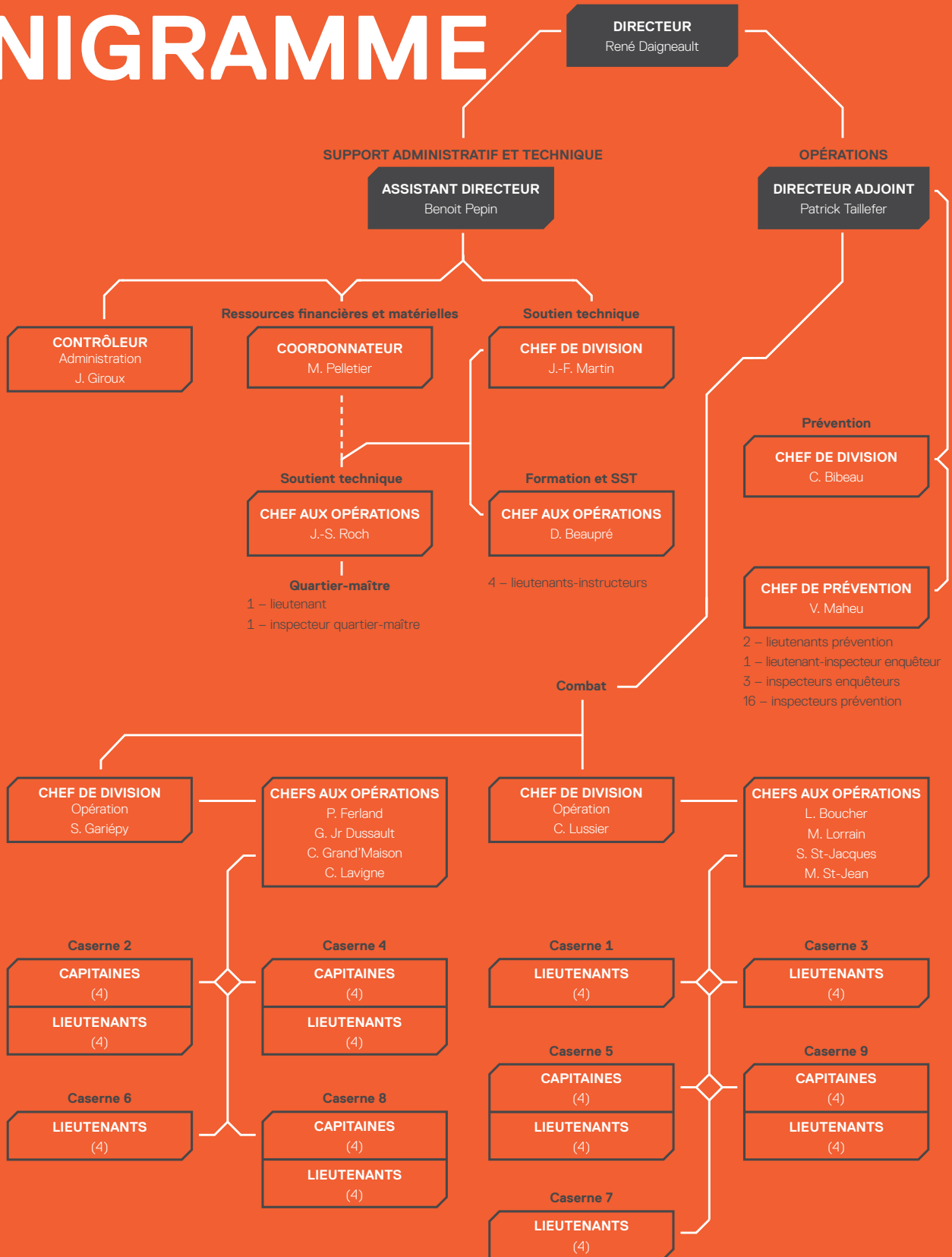
Dans sa volonté de développer la relève, le Service a conclu une entente avec l'École nationale d'administration publique pour concevoir des outils d'évaluation du personnel désireux d'accéder à des postes de gestion.


Le personnel fiable et dévoué des équipes des ressources financières, matérielles, humaines, de la formation, du soutien technique et de bureau a assuré un soutien en continu tout au long de l'année afin que nous puissions offrir un service de qualité à l'ensemble de la population.

Nous maintenons les efforts pour poursuivre dans cette voie et assurer une amélioration continue du service donné aux citoyens lavallois.

René Daigneault, directeur

ORGA — NIGRAMME





**Le mandat de la Division
prévention est de veiller
à ce que les bâtiments
sur le territoire de la ville
de Laval soient conformes
aux exigences du règlement
L-12137 visant à prévenir
les risques d'incendie
et à assurer la sécurité
des occupants.**

La Division a également pour rôle de renseigner le public par des campagnes de sensibilisation, des kiosques d'information et des conférences sur les risques d'incendie.

De plus, elle fait des recherches sur les causes et circonstances des incendies et analyse les incidents afin de planifier les actions de prévention.

Cette division effectue son mandat en prenant une part active lors de sinistres majeurs en sécurité civile. La présence des inspecteurs assure une sécurité accrue auprès de la population.

Voici un aperçu des actions menées quotidiennement par l'équipe d'inspecteurs pour réduire les occurrences d'incendie sur le territoire de Laval en conformité avec le Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019.

RÉALISATIONS ET RÉSULTATS

| Activités de prévention | 2017 | 2018 |
|--|-------|-------|
| Action¹ 1 Recherche de causes et circonstances | | |
| Enquêtes | 33 | 29 |
| Analyses d'incident ² | 27 | 42 |
| Action¹ 6 Inspections de risques élevés et très élevés | 715 | 1018 |
| Action¹ 9 Inspections de CPE/garderies | 198 | 207 |
| Enfants sensibilisés | 3 554 | 3 549 |
| Plans de sécurité incendie validés | 184 | 199 |
| Exercices d'évacuation | 197 | 196 |
| Action¹ 9 Prévention auprès des personnes immigrantes (nombre de personnes sensibilisées) | 699 | 297 |
| Action¹ 9 Formation du personnel dans les résidences de personnes âgées et les établissements de soins (nombre de personnes formées) | 2 770 | 2 650 |
| Action¹ 9 Initiation au maniement des extincteurs portatifs (nombre de personnes formées) | 133 | 167 |
| Action¹ 9 Sensibilisation des élèves de cinquième année (nombre d'élèves sensibilisés) | 3 207 | 2 943 |

¹ Actions du Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019

² Analyse des causes et circonstances d'incendie



AUTRES ACTIVITÉS

| Activités de prévention | 2017 | 2018 |
|--|-------|-------|
| Inspections et réinspections effectuées par les inspecteurs | 3 443 | 3 895 |
| Demandes d'information téléphoniques | 1 753 | 1 338 |
| Plans de sécurité incendie validés | 1 057 | 1 148 |
| Demandes parvenant d'autres Divisions ou Services | 992 | 1 081 |
| Avis d'infraction envoyés par les inspecteurs | 660 | 824 |
| Exercices d'évacuation pour tous types de bâtiments | 391 | 533 |
| Personnes inscrites au programme Petits cœurs | 527 | 522 |
| Demandes pour des événements spéciaux dans des lieux publics | 317 | 242 |
| Demandes de prolongation de délais pour exécuter les travaux demandés | 36 | 166 |
| Demandes d'accès à l'information | 121 | 147 |
| Projets de construction, collaboration avec le Service de l'urbanisme | * | 74 |
| Inscriptions au programme Voisins secours | 35 | 42 |
| Plans d'intervention terminés | 30 | 15 |
| Dossiers en traitement au Service des affaires juridiques | 4 | 14 |
| Certificats de conformité traités | 8 | 12 |
| Connaissance de risques (CDR ³), rapport du vérificateur général | * | 8 |

³ Afin de respecter une recommandation de la vérificatrice générale sur la gestion des matières dangereuses sur le territoire lavallois, la mise en place de cet outil de référence pour les pompiers permet une intervention sécuritaire et efficace.

* Nouvelle donnée en 2018

PROGRAMME DES CPE/GARDERIES (4-5 ANS)

Deux objectifs distincts sont visés par ce programme.

Dans un premier temps, la Division prévention organise une rencontre avec les enfants de 4 et 5 ans qui fréquentent les garderies du territoire pour leur montrer les comportements sécuritaires en cas d'incendie.

Dans un deuxième temps, à la Division prévention, nous assistons les responsables des garderies par l'élaboration d'un plan de sécurité incendie qui crée un environnement sécuritaire pour ces enfants; ce plan de sécurité est ensuite mis à l'épreuve dans un exercice d'évacuation. Il nous faut aussi procéder à une inspection annuelle des lieux et des équipements (exigée par le programme des inspections périodiques) pour assurer leur conformité au règlement L-12137.



PROGRAMME DE PRÉVENTION POUR PERSONNES IMMIGRANTES

Ce programme est très apprécié par les participants, car il leur permet de se familiariser avec les différents équipements de protection incendie qu'ils peuvent trouver dans les immeubles du Québec et d'avoir l'information la plus juste sur les services offerts par la Municipalité de Laval en matière de sécurité incendie.

Il a connu une baisse de 58% attribuable à l'arrivée majoritaire de migrants haïtiens qui parlent et comprennent déjà le français.

PROGRAMME DE FORMATION DU PERSONNEL DANS LES RÉSIDENCES DE PERSONNES ÂGÉES ET LES ÉTABLISSEMENTS DE SOINS

Les employés d'établissements d'hébergement (privés et publics) de personnes âgées à Laval ont été formés à déceler les risques d'incendie dans leur milieu de travail, ainsi qu'à procéder de façon sécuritaire à l'évacuation en cas d'urgence. À noter que ces employés œuvrent auprès de personnes vulnérables, d'où l'importance de leur donner une formation pour faire face aux situations d'urgence.

- > Depuis le début du programme en 2008 : 8892 personnes ont reçu la formation.
- > Formation des résidents des résidences pour personnes âgées (RPA) : 1070 résidents.
- > Formation du personnel dans les ressources intermédiaires (RI) : 551 personnes.

PROGRAMME D'INITIATION AU MANIEMENT DES EXTINCTEURS PORTATIFS

L'objectif de ce programme est de permettre aux citoyens de se familiariser avec la manipulation d'un extincteur portatif afin de savoir circonscrire un début d'incendie avec efficacité et rapidité, sans mettre aucune vie en danger. En 2018, 167 personnes ont participé à ce programme. Une hausse de 26 % par rapport à 2017.

PROGRAMME VISANT LES ÉLÈVES DE CINQUIÈME ANNÉE

En 2018, pour une huitième année, nous avons présenté une pièce de théâtre liée à notre programme d'éducation du public à l'intention des élèves de cinquième année de Laval.

Les élèves de la Commission scolaire de Laval ont vu la pièce *Le jour où j'ai failli perdre Loulou* à l'école secondaire Curé-Antoine-Labelle.

Cette pièce interactive permet de leur faire connaître les comportements sécuritaires à adopter en prévention incendie, le tout dans un contexte de divertissement.

Le transport scolaire a été offert de nouveau pour l'occasion et a été fort apprécié par les élèves et enseignants.

Les élèves de cinquième année de la Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier ont quant à eux participé à une conférence interactive.

PRÉSENCE D'UN KIOSQUE DE PRÉVENTION DES INCENDIES À CES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

- > Grande fête des pompiers de Laval
- > Fête de la famille
- > Salon de la rénovation et maison neuve
- > Sainte-Rose en blanc
- > Nombreuses fêtes de quartier



SEMAINE NATIONALE DE PRÉVENTION DES INCENDIES DU QUÉBEC

Nous dénombrons de nombreux incendies liés à des comportements dangereux dans la cuisine. Trop souvent, l'erreur humaine et la négligence contribuent à faire des victimes de brûlures.

C'est en raison de cet état de choses que la Division prévention planifie plusieurs activités en vue de participer à la Semaine de la prévention des incendies du Québec. Cette semaine s'est tenue du 7 au 13 octobre sous le thème de :

« C'est dans la cuisine que ça se passe ! »

Au cours de cette importante semaine, nous avons effectué :

- > **27** exercices d'évacuation dans les écoles et garderies ;
- > **5** exercices d'évacuation dans des lieux d'hébergement tels que les RPA, CHSLD, etc. ;
- > **5** exercices d'évacuation dans des lieux de travail tels que des immeubles de bureaux, des industries, etc. ;
- > **912** visites d'immeubles de 5 à 7 logements pour y vérifier les avertisseurs de fumée et de monoxyde de carbone.





9107

KING PRESSURE - TESTED

DE PRODUIT CHIMIQUE
MULTIPLES
INTERVALLES PLUS FREQUENTS
ET LE CORNET NE SONT PAS
LA PLAGE DE SERVICE. LA
(LB 13 OZ ± 8 OZ).
UTILISATION. UNE DES
INSTRUCTIONS.

INSTRUCTION

SANTÉ ET SÉCURITÉ

Afin d'encadrer le travail des inspecteurs de la Division prévention et dans l'occasion de l'élaboration d'un plan d'action SST, des outils d'identification des risques et dangers potentiels ont été présentés à l'équipe au mois de septembre, et une nouvelle méthodologie a été instaurée pour mieux contrôler leur travail.

Depuis ce temps, les employés doivent évaluer leur environnement de travail avant chaque inspection ou réinspection. Pour chacune des occasions, ils colligent l'information dans le logiciel Firehouse.

Au total, **3823 inscriptions** ont été effectuées en 2018.

SÉCURITÉ CIVILE

Considérant les compétences des membres de la Division prévention quant à la réalisation des visites pour déceler des risques et leurs connaissances pour ce qui est d'assurer la sécurité des citoyens ainsi que leur expérience dans la sensibilisation du public, nous avons été sollicités pour collaborer avec la Sécurité civile de Laval dans plusieurs dossiers.

Suivant la démarche de la Ville en gestion intégrée des risques et les recommandations de la vérificatrice générale, nous avons entre autres :

- > participé à **16** rencontres totalisant **40** heures ;
- > participé à des discussions concernant un projet-pilote visant cinq visites en milieu industriel représentant un risque majeur ;
- > participé à l'analyse d'une possible réglementation visant à obliger les industries RUE (Règlement sur les urgences environnementales) à se munir d'un système d'alerte par automate et/ou de sirènes.

Au début de juillet 2018, comme plusieurs régions du Québec, la Ville de Laval a connu une période de chaleur accablante. Pendant ces quelques jours, la Sécurité civile de Laval a mis en place des mesures d'urgence afin d'aider les citoyens lavallois les plus vulnérables (personnes âgées et handicapées, personnes isolées, etc.) à passer ces journées de chaleur intense. Afin de prêter main-forte à la Sécurité civile, la Division prévention du SSIL a participé à 1072 visites de courtoisie effectuée sur 2 jours auprès de cette clientèle vulnérable.

A photograph of firefighters in full protective gear, including helmets with the number '1' and air tanks, standing at a scene. The image is overlaid with a semi-transparent orange rectangle containing text.

DIVISION OPÉRATIONS

Au cours de 2018, la Division opérations a contribué à l'accomplissement de la mission du Service, soit de sauvegarder la vie et les biens des citoyens en prévenant et en combattant les incendies.

En plus d'avoir combattu les flammes, cette division est intervenue lors de plusieurs sinistres ainsi que dans une multitude d'événements tels que :

- > des réanimations cardiorespiratoires ;
- > des déversements de matières dangereuse ;
- > des accidents routiers ou des désincarcérations ;
- > des inondations ;
- > des sauvetages sur glace et des sauvetages nautiques ;
- > des fuites de gaz ;
- > des sinistres en sécurité civile.

L'implication massive des pompiers dans les projets de la Ville, des différentes communautés et des comités provinciaux en fait une division active.

Vous trouverez dans les pages qui suivent les statistiques d'intervention, les implications dans divers événements et projets ainsi que d'autres statistiques.





STATISTIQUES D'INTERVENTION

RÉALISATIONS ET RÉSULTATS

Types d'intervention

| Appels impliquant un incendie de bâtiment | Appels impliquant tout autre type d'incendie | Appels pour alarme non fondée ou appels annulés | Appels non liés à l'incendie | Total |
|---|--|---|------------------------------|--------------|
| 292 | 612 | 2 283 | 2 920 | 6 107 |

Nombre d'appels

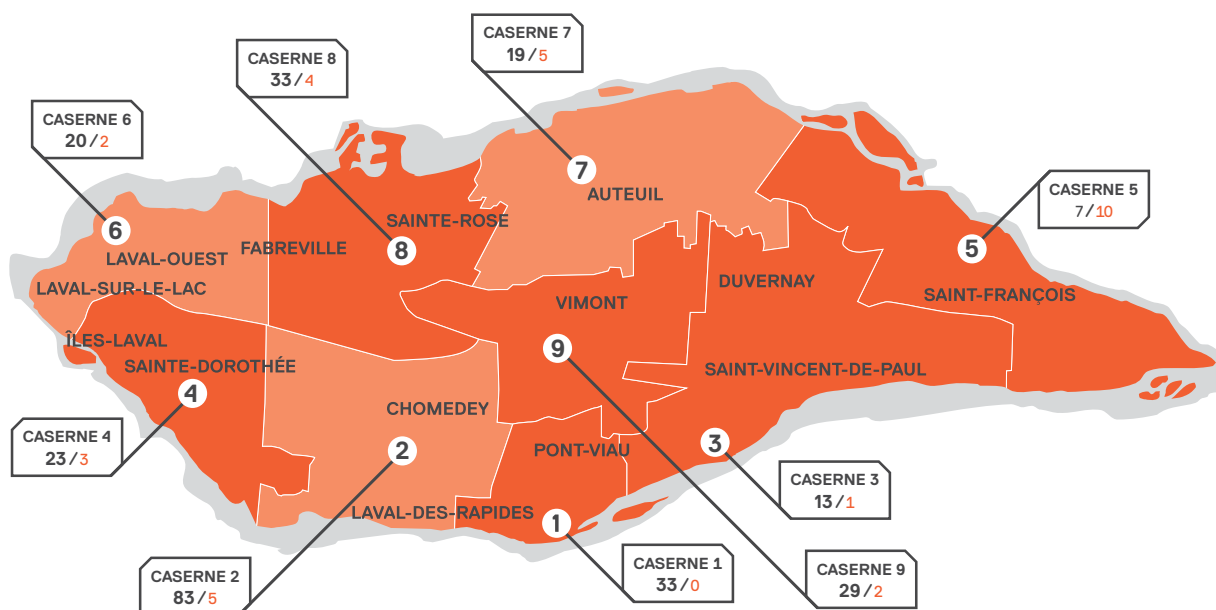
| Secteur | Appels impliquant un incendie de bâtiment | Appels impliquant tout autre type d'incendie | Appels pour alarme non fondée ou appels annulés | Appels non liés à l'incendie | Total |
|---|---|--|---|------------------------------|--------------|
| Caserne 1 Pont-Viau | 33 | 55 | 246 | 364 | 698 |
| Caserne 2 Chomedey | 88 | 137 | 698 | 708 | 1 631 |
| Caserne 3 Saint-Vincent-de-Paul | 14 | 54 | 181 | 247 | 496 |
| Caserne 4 Sainte-Dorothée | 26 | 74 | 198 | 292 | 590 |
| Caserne 5 Saint-François | 17 | 38 | 110 | 187 | 352 |
| Caserne 6 Laval-Ouest | 22 | 53 | 140 | 212 | 427 |
| Caserne 7 Auteuil | 24 | 42 | 169 | 242 | 477 |
| Caserne 8 Sainte-Rose | 37 | 101 | 284 | 318 | 740 |
| Caserne 9 Vimont | 31 | 58 | 257 | 350 | 696 |
| Total | 292 | 612 | 2 283 | 2 920 | 6 107 |

Nombre d'appels par année

| Année | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nombre d'appels | 6 191 | 5 450 | 5 504 | 5 416 | 6 056 | 6 107 |

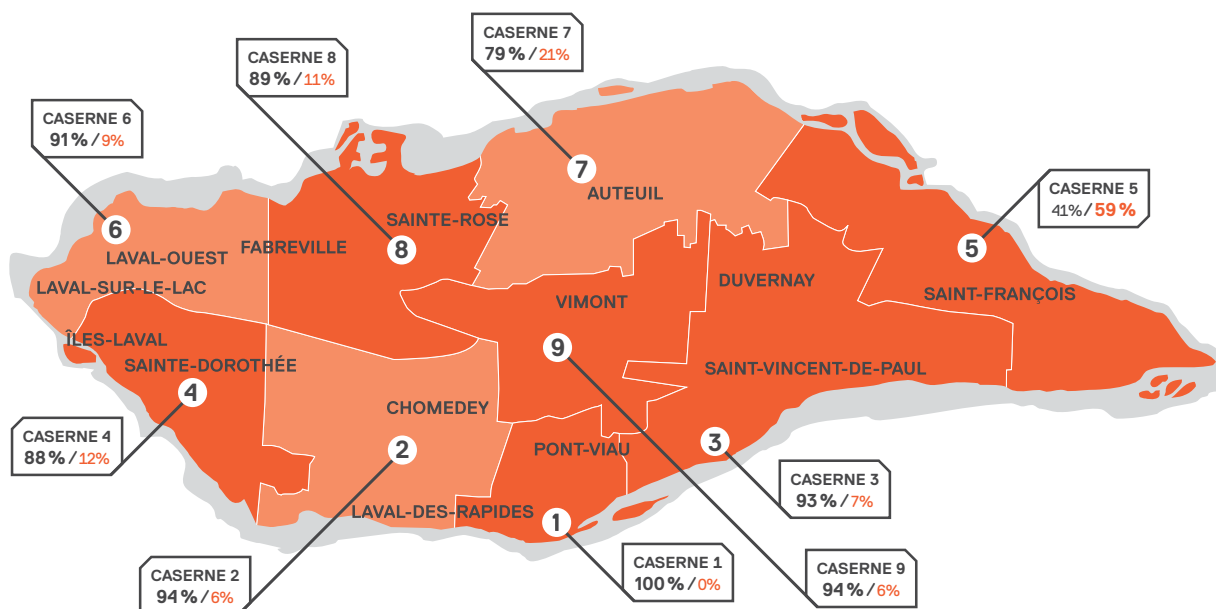
FORCE DE FRAPPE

La force de frappe est constituée de 10 pompiers arrivés en 10 minutes sur les lieux d'un incendie de bâtiment à risques moyens et faibles (à l'intérieur du périmètre urbain), et de 5 pompiers supplémentaires dans les 5 minutes suivantes pour les bâtiments à risques élevés et très élevés (à l'intérieur du périmètre urbain). L'objectif du Schéma révisé de couverture de risques incendie est de 90%. Nous l'avons atteint dans 89% des cas en 2018.



260 alertes pour lesquelles la force de frappe a été constituée avec succès

32 alertes pour lesquelles la force de frappe n'a pas été constituée avec succès

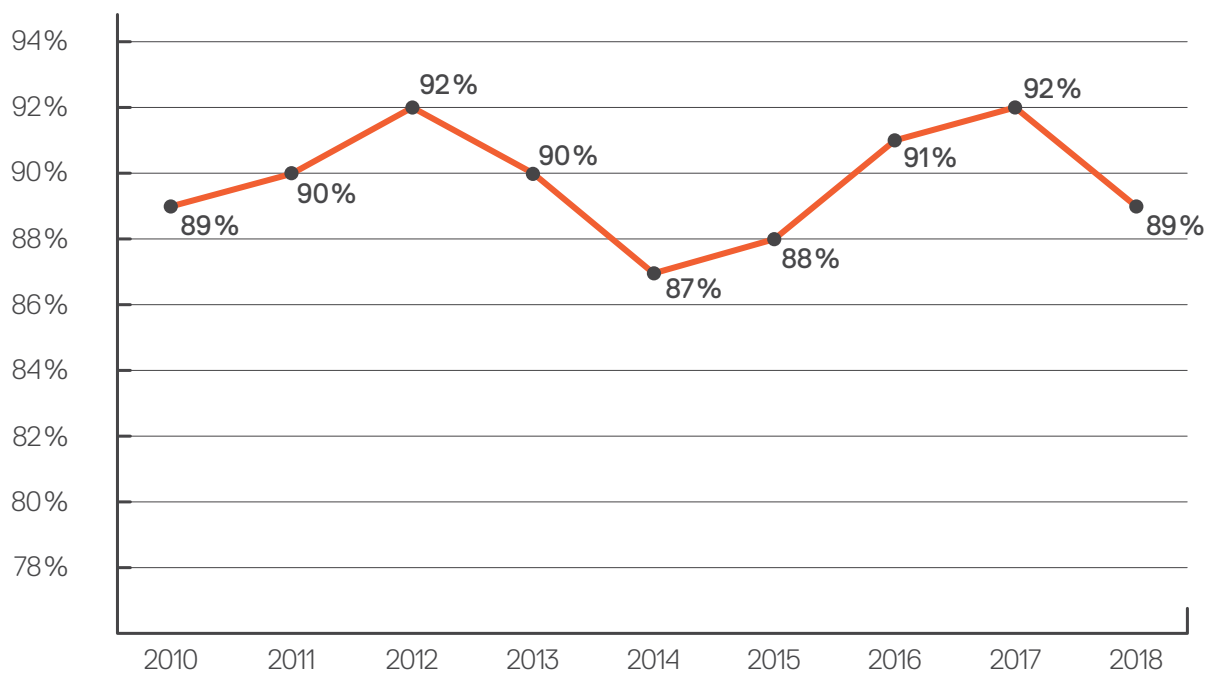


89% des alertes pour lesquelles la force de frappe a été constituée avec succès

11% des alertes pour lesquelles la force de frappe n'a pas été constituée avec succès



ÉVOLUTION DE LA FORCE DE FRAPPE



TYPES D'INTERVENTION

| | 2017 | | 2018 | |
|--|--------------|-------------|--------------|-------------|
| Appels impliquant tout autre type | | | | |
| Limité à l'extérieur, sans pertes | 355 | | 462 | |
| Limité à un ou des véhicules | 119 | | 99 | |
| Autre (feux extérieurs) | 56 | | 51 | |
| Total | 530 | 9 % | 612 | 10 % |
| Appels impliquant un incendie de bâtiment | | | | |
| Limité au bâtiment d'origine | 215 | | 258 | |
| Feu de cheminée, sans pertes | 8 | | 12 | |
| Extérieur avec propagation au bâtiment | 12 | | 19 | |
| Propagé à au moins un bâtiment | 4 | | 3 | |
| Total | 239 | 4 % | 292 | 5 % |
| Appels pour autres types d'interventions | | | | |
| Appel annulé par central (10-3) | 885 | | 936 | |
| Système d'alarme/défectuosité | 524 | | 527 | |
| Vérification | 521 | | 523 | |
| Aliments surchauffés (sans incendie) | 484 | | 474 | |
| Système d'alarme/déclenché accidentellement | 387 | | 390 | |
| Sécuriser une scène autre qu'accident | 181 | | 338 | |
| Assistance autres services/citoyen | 355 | | 279 | |
| Senteur ou fuite intérieure | 277 | | 279 | |
| Système d'alarme/déclenché par des travaux | 254 | | 228 | |
| Dégât d'eau, inondation | 466 | | 227 | |
| Problème électrique, chauffage, etc. | 170 | | 188 | |
| Système d'alarme/déclenché malicieusement | 121 | | 149 | |
| Senteur ou fuite extérieure | 123 | | 120 | |
| Accident routier, assistance | 110 | | 100 | |
| Sauvetage lié à un ascenseur | 77 | | 94 | |
| Sauvetage nautique en été | 111 | | 87 | |
| Accident routier, désincarcération | 68 | | 66 | |
| Système d'alarme/déclenché par des tests | 50 | | 51 | |
| Monoxyde de carbone | 34 | | 48 | |
| Sauvetage nautique en hiver | 36 | | 43 | |
| Fausses alertes (10-19) | 18 | | 18 | |
| Bâtiment affaibli (sécuriser les lieux) | 10 | | 14 | |
| Autre type d'intervention | 9 | | 11 | |
| Dégagement autre | 10 | | 4 | |
| Intervention impliquant des matières dangereuses | 1 | | 4 | |
| Noyade | 4 | | 3 | |
| Système d'alarme | 0 | | 2 | |
| Total | 5 287 | 87 % | 5 203 | 85 % |
| Interventions | 6 056 | | 6 107 | |

PERTES MATÉRIELLES ET HUMAINES LIÉES AUX INCENDIES DE BÂTIMENT

| Catégorie | Pertes matérielles (\$) | | Pertes matérielles par habitant (\$) | | Nombre de décès | | Nombre de blessés | |
|---------------------|-------------------------|---------------------|--------------------------------------|---------|-----------------|------|-------------------|------|
| | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| Bâtiment | 8 937 650\$ | 10 671 420\$ | 39,86\$ | 50,02\$ | 0 | 2 | 59 | 63 |
| Contenu | 4 867 770\$ | 8 651 475\$ | | | | | | |
| Autres et extérieur | 3 378 610\$ | 2 387 585\$ | | | | | | |
| Total | 17 184 030\$ | 21 710 480\$ | | | | | | |

INCENDIES D'IMPORTANCE – 500 000\$ ET PLUS

| Adresse | Type | Pertes bâtiment et contenu |
|-----------------------------------|-------------|----------------------------|
| 275, boulevard Saint-Elzéar Ouest | Industriel | 5 950 000\$ |
| 4000, boulevard Leman | Commercial | 1 338 400\$ |
| 1585, boulevard des Laurentides | Commercial | 614 000\$ |
| 9945, boulevard des Mille-Îles | Résidentiel | 550 000\$ |

NOMBRE DE BÂTIMENTS INCENDIÉS SELON LE RISQUE

| Risque | Nombre de bâtiments | Pourcentage |
|--------------|---------------------|--------------|
| Faible | 124 | 40,8% |
| Moyen | 87 | 28,6% |
| Élevé | 64 | 21,1% |
| Très élevé | 29 | 9,5% |
| Total | 304 | 100 % |

PERTES MOYENNES AU BÂTIMENT, PAR INCENDIE ET PAR CASERNE

(exclusion faite des 12 feux de cheminée
sans pertes)

| | |
|---|---------------------|
| Caserne 1 Pont-Viau | 26 354,84 \$ |
| Caserne 2 Chomedey | 22 306,84 \$ |
| Caserne 3 Saint-Vincent-de-Paul | 33 160,00 \$ |
| Caserne 4 Sainte-Dorothée | 53 250,00 \$ |
| Caserne 5 Saint-François | 33 100,00 \$ |
| Caserne 6 Laval-Ouest | 17 300,00 \$ |
| Caserne 7 Auteuil | 17 022,73 \$ |
| Caserne 8 Sainte-Rose | 24 743,24 \$ |
| Caserne 9 Vimont | 119 064,69 \$ |
| Moyenne | 36 545,96 \$ |

Taux d'incendie par 1000 habitants (population : 433 990)

Pour tous les types d'incendie :
2,08 incendies/1000 habitants

Pour les incendies de bâtiment :
0,67 incendie/1000 habitants

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR LES INCENDIES DE BÂTIMENT

Répartition des causes d'incendie pour tous les bâtiments ayant subi des dommages

| Causes des incendies | 2017 | 2018 |
|--|------------|------------|
| Surveillance inadéquate d'un appareil de cuisson | 35 | 43 |
| Incendie d'origine électrique | 42 | 69 |
| Mauvaise disposition ou utilisation d'un article de fumeur | 27 | 39 |
| Feu volontaire ou suspect | 31 | 17 |
| Défectuosité d'un appareil de chauffage ou de climatisation | 8 | 4 |
| Matière combustible trop près d'une source de chaleur | 23 | 16 |
| Soudage ou découpage à proximité d'un combustible | 10 | 11 |
| Feu de sècheuse | 4 | 5 |
| Combustion spontanée | 4 | 4 |
| Mauvaise disposition de cendres chaudes | 3 | 4 |
| Défaut de conception, construction ou installation d'un appareil de chauffage à combustible solide | 5 | 1 |
| Chandelle ou encens utilisé de manière non sécuritaire | 2 | 6 |
| Combustible renversé accidentellement | 0 | 0 |
| Autre feu d'électroménager | 5 | 14 |
| Feu de BBQ | 1 | 4 |
| Enfant jouant avec le feu | 1 | 1 |
| Utilisation inadéquate d'un liquide inflammable | 0 | 0 |
| Feu de toiture | 1 | 1 |
| Indéterminé | 5 | 21 |
| Autres | 24 | 21 |
| Total | 231 | 278 |

Répartition des causes pour tous les bâtiments

Aux 278 feux avec cause et pertes s'ajoutent 12 feux de cheminées sans pertes ainsi que 2 feux sans pertes, pour un total de 292 appels liés à un incendie de bâtiment (la codification du DSI-2003 exclut les feux de cheminée).

TEMPS DE RÉPONSE ET CONFINEMENT À LA PIÈCE D'ORIGINE

| Temps moyen de réponse | Incendies confinés à la pièce d'origine | Pourcentage des incendies confinés à la pièce d'origine |
|------------------------|---|---|
| 5:20 | 183 | 65 % |

Note : Parmi les 292 appels liés à un incendie de bâtiment, 280 feux doivent être considérés dans le pourcentage des incendies confinés à la pièce d'origine. (Les 12 feux de cheminée ne sont pas considérés, car la codification du DSI-2003 exclut le confinement à la pièce d'origine pour les feux de cheminée.)

TEMPS MOYEN POUR MAÎTRISER UN INCENDIE

| Année | Temps moyen de mobilisation | Temps moyen d'arrivée du premier véhicule d'intervention | Temps moyen pour maîtriser l'incendie |
|-------|-----------------------------|--|---------------------------------------|
| 2015 | 00:44 | 05:11 | 22:02 |
| 2016 | 00:49 | 05:06 | 26:26 |
| 2017 | 00:55 | 05:20 | 30:22 |
| 2018 | 00:54 | 05:20 | 31:02 |

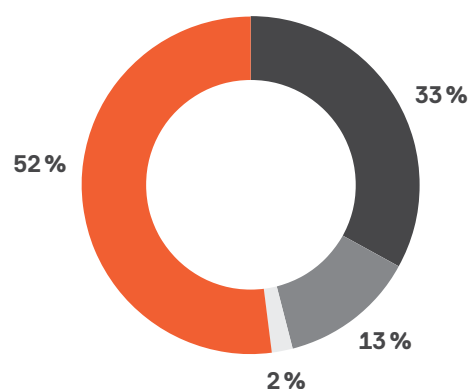
Note : Données de temps révisées en fonction du nombre d'appels pour incendie de bâtiment.

STATISTIQUES SUR LE FONCTIONNEMENT DE L'AVERTISSEUR DE FUMÉE LORS D'UN INCENDIE DE BÂTIMENT RÉSIDENTIEL

| Résultats | Caserne 1 Pont-Viau | Caserne 2 Chomedey | Caserne 3 Saint-Vincent-de-Paul | Caserne 4 Sainte-Dorothée | Caserne 5 Saint-François | Caserne 6 Laval-Ouest | Caserne 7 Auteuil | Caserne 8 Sainte-Rose | Caserne 9 Vimont | Total |
|---|------------------------|-----------------------|------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|------------|
| A fonctionné | 12 | 42 | 6 | 9 | 6 | 12 | 7 | 17 | 6 | 117 |
| Emplacement inapproprié | | 1 | | | | | | | | 1 |
| Pile à plat | | 1 | | | 1 | | | 1 | 1 | 4 |
| Aucune pile | 1 | 2 | 1 | | | 1 | | | | 5 |
| Prise électrique non connectée ou hors fonction | | | | | | | | | | 0 |
| Bris mécanique | 3 | 1 | | | | 1 | 1 | 1 | | 7 |
| Désactivé volontairement | | 2 | | | 2 | 1 | | 1 | | 6 |
| N'a pas fonctionné pour une autre raison | 3 | 13 | 1 | 7 | 1 | 4 | 7 | 7 | 4 | 47 |
| N'a pas fonctionné pour une raison indéterminée | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | 2 | | 6 |
| Aucun avertisseur | 5 | 11 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 29 |
| Indéterminé | | 2 | | | | | 1 | | | 5 |
| Total | 26 | 75 | 11 | 20 | 11 | 21 | 18 | 31 | 14 | 227 |

TAUX DE FONCTIONNEMENT

- L'avertisseur a fonctionné
- L'avertisseur n'a pas fonctionné
- Aucun avertisseur
- Indéterminé

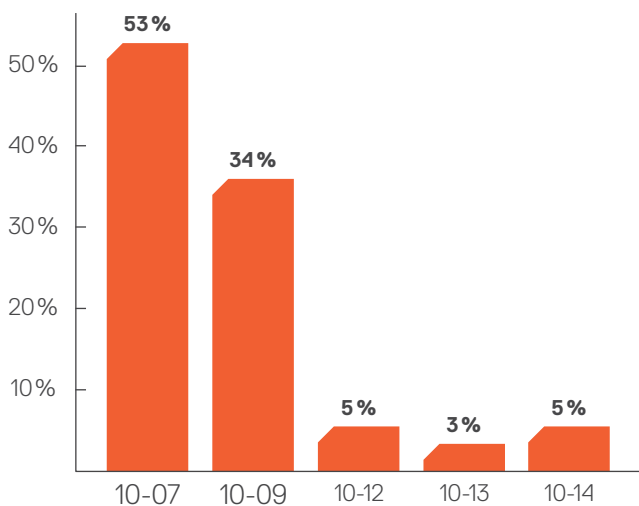


Au cours de l'année 2018, le Service de sécurité incendie a reçu 6107 appels d'urgence. Parmi ceux-ci, 76 incendies ont nécessité un niveau d'alerte selon la répartition suivante.

FEU NÉCESSITANT UN CODE RADIO

| Niveau d'alerte | Nombre d'incendies |
|-----------------|--------------------|
| 10-07 | 40 |
| 10-09 | 26 |
| 10-12 | 4 |
| 10-13 | 2 |
| 10-14 | 4 |
| Total | 76 |

- 10-07** Intervention nécessaire
- 10-09** Secours engagé à plein, aggravation possible
- 10-12** Transmission d'une 2^e alarme
- 10-13** Transmission d'une 3^e alarme
- 10-14** Transmission d'une 4^e alarme



INTERVENTIONS PARTICULIÈRES

La Division des opérations est intervenue dans plusieurs situations d'urgence :

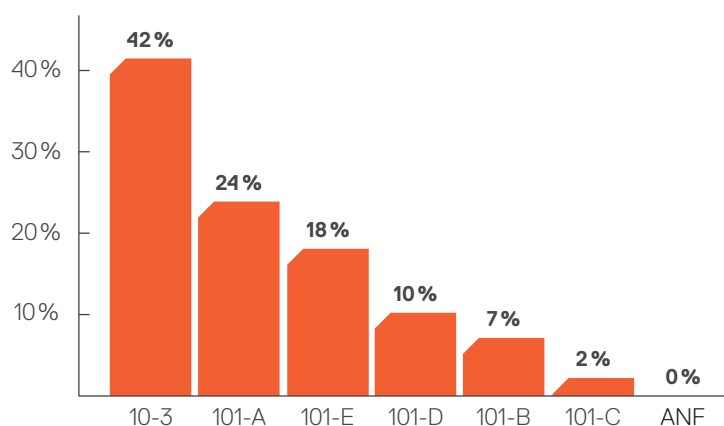
- > Fermeture du pont de l'île Verte lors du remplacement de la structure;
- > Dynamitages sur le territoire, dans les secteurs de Laval-Ouest, de Sainte-Dorothée (16^e Rue) et de Vimont (Résidences Les Marronniers). Rencontre de sensibilisation avec les autorités municipale, provinciale et privée;
- > Affaissement de la chaussée en bordure de la rivière, fermeture du boulevard des Mille-Îles;
- > Bris d'aqueduc majeur sur la rue de Bordeaux touchant 50 résidences;
- > Sécurisation d'une scène à la suite de l'effondrement d'une structure ancestrale d'un bâtiment patrimonial;
- > Accident de la route avec victimes et désincarcération dans le métro.



ALARME

Cette année, 2283 alarmes incendie ont retenti alors que la situation ne nécessitait pas la présence des pompiers; c'est 37% des appels reçus. En voici la répartition:

| Description | Nombre d'alarmes |
|--|------------------|
| Annulée par la compagnie d'alarme (10-3) | 936 |
| Système d'alarme/ défautuosité (101-A) | 527 |
| Déclenchée accidentellement (101-E) | 390 |
| Déclenchée par des travaux (101-D) | 228 |
| Déclenchée malicieusement (101-B) | 149 |
| Déclenchée par des tests (101-C) | 51 |
| Plan d'action/ Sensibilisation ANF | 2 |
| Total | 2 283 |



UTILISATION D'UN DÉFIBRILLATEUR

Les pompiers ont eu à utiliser un défibrillateur à six occasions.

GRAND VENT

Nous avons répondu à 103 appels d'urgence sur l'ensemble du territoire le 4 avril 2018 à la suite de la période de rafale.

FROID EXTRÊME ET CHALEUR ACCABLANTE

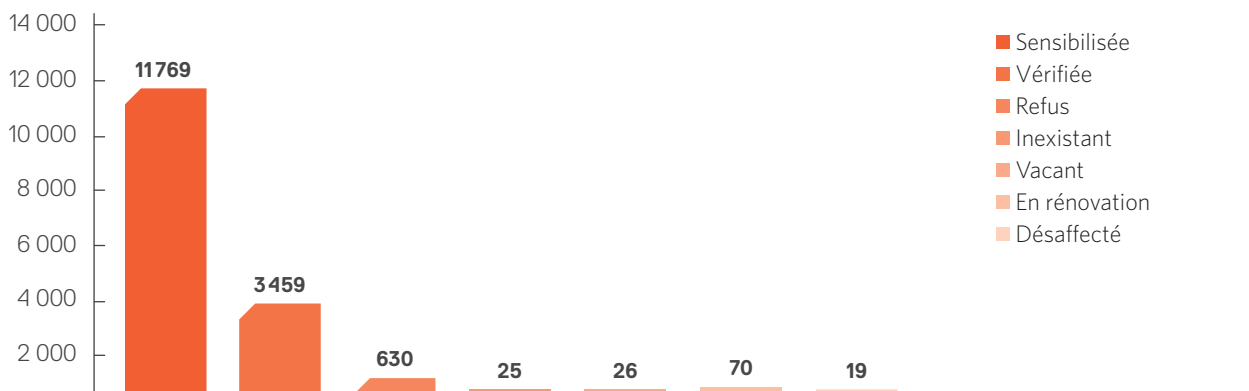
Au cours de cet été, 1 période de chaleur accablante a été observée entre le 3 septembre et le 5 septembre 2018.

Aucune période de froid extrême n'a été notable au cours de l'année.

VISITE DE PRÉVENTION DOMICILIAIRE

Entre le 1^{er} mai et le 31 octobre, les pompiers ont procédé à 15 998 visites de prévention domiciliaire dans les résidences du territoire lavallois; c'est l'équivalent de 400 adresses par équipe (groupe/caserne). Ce travail de prévention atteint 111% de l'objectif initial du Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019.

Sur un total de 15 998 résidences ciblées, 11 769 ont été sensibilisées, 3 459 ont été vérifiées, et 630 n'ont pu l'être par les pompiers pour cause d'accès refusé.



RÉALISATIONS DIVERSES PAR LES EMPLOYÉS

- > Amassé 40 000\$ au profit de la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés le 3 juin lors de la Course des pompiers qui s'est tenue dans à l'occasion de la Grande Fête des pompiers;
- > Participation à quatre événements majeurs, soit la Grande fête des pompiers, la Fête de la famille, la collecte de fonds des grands brûlés et la Journée portes ouvertes;
- > Barrage routier pour la collecte de fonds des organismes de l'Association des pompiers de Laval, qui a permis d'amasser 6 200\$;
- > Assisté à 46 événements à la suite de différentes demandes de présence pour des fêtes de quartier, feu d'artifice, feu à ciel ouvert, tour de vélo, visites pour les couchers, etc.);
- > Répondu à 35 demandes d'éducation du public, de sensibilisation et de distribution d'articles promotionnels;
- > Participation au Grand McDon dans 6 restaurants du territoire lavallois;
- > Premier Noël en Or, rassemblant le parrainage d'une famille dans le besoin ainsi que l'achat de cadeaux pour des enfants des Services sociaux de l'organisme Opération père Noël;
- > Participation à la Campagne La vitesse bouleverse des vies conjointement avec le Service de police le 12 juin;
- > Accueilli à 121 reprises des groupes d'enfants lors de visites de caserne;
- > Accueilli en caserne le gagnant du concours *Pompier d'un jour*;
- > Inauguration de la caserne 5, à Saint-François;
- > Conception de la plateforme Sharepoint pour évaluer la performance des nouveaux pompiers et ceux promus;
- > Participation à Laval à vélo;
- > Participation au festival Diapason, où 5000 personnes se sont présentées;
- > Assurer la sécurité lors du Triathlon de Laval;
- > Présence des pompiers lors de la course annuelle de canots sur la rivière des Mille Îles.

ÉVÉNEMENTS ET PROJETS

GRANDE FÊTE DES POMPIERS DE LAVAL

La Grande fête des pompiers a accueilli plus de 65 000 personnes les 2 et 3 juin 2018, ce qui a permis l'éducation du public dans un contexte festif.

Impossible de passer sous silence la parade. C'est près de 200 personnes qui sont montées à bord des camions pour sillonner les rues de Laval. Les klaxons et les sirènes des vieux camions ont à nouveau épaté la foule.

Le volet culinaire, exécuté par les pompiers-recrues du Service, les différentes démonstrations, les ateliers et kiosques ont contribué encore cette année à mettre le sourire aux lèvres des petits et grands.



COURSE DES POMPIERS

Les 1^{er} et 3 juin derniers, près de 5 100 coureurs ont franchi le fil d'arrivée de cette septième présentation : un nouveau record pour cet événement, qui ne cesse de grandir en popularité. Le premier départ a été donné le vendredi soir avec la course de la flamme au Centre de la nature. Les coureurs ont parcouru le trajet de 5 km dans un sentier balisé par des flambeaux, au son des sirènes et accompagnés des lumières des gyrophares.

La course a repris de plus belle sous le soleil du dimanche matin alors que les coureurs des trajets de 2, 5, 10, 21,1 et 42,2 km se sont élancés des différentes lignes de départ de cette superbe course sous le thème des pompiers. Toutes les arrivées se faisaient sous la superstructure du Défi 24 heures, où les coureurs étaient accueillis en musique par des pompiers musiciens. Exploit héroïque renouvelé encore cette année : quelques enfants de l'école Jean-Piaget ayant une déficience motrice grave avec ou sans déficience intellectuelle ont eu la chance de prendre part à un parcours adapté (200 mètres) à la fin du 2 km.



DÉFI 24 HEURES

C'est 70 pompiers, dont 8 de notre Service, qui se sont relayés pendant 24 heures dans la montée des marches de la structure extraordinaire de 9 mètres de hauteur. Ils ont fièrement relevé le Défi en amassant près de 7 300\$, somme qui a été remise à la fin du défi à la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés. Fatigués, mais heureux d'avoir réussi cet exploit, les participants se sont dits déjà prêts à recommencer l'an prochain.



HALLOWEEN 2018

C'est d'un bout à l'autre de la ville que les pompiers ont distribué des bonbons et des conseils de sécurité en ce soir d'Halloween. Ce fut comme chaque année un moment de réjouissance pour les petits comme pour les grands.

Que ce soit au parc Lausanne, aux abords des parcs Marcel-Gamache et Saint-Claude ou dans les rues de tous les secteurs, des centaines de Lavallois et Lavalloises de tous âges ont pu partager de beaux moments avec les pompiers de leur quartier. Les sourires étaient présents dans les visages des fées, des monstres, des princesses et des superhéros. Ces moments ont fait la joie de plusieurs photographes amateurs. Tous ces gens étaient heureux de constater que leur sécurité était assurée par la présence des pompiers autant dans les rues que dans certains parcs.

ACTES MÉRITOIRES ET CÉRÉMONIE 2018

Une cérémonie couvrant les actes méritoires, les promotions et les assermentations des nouvelles recrues de 2017 a eu lieu le 14 mars 2018. Au cours de l'année 2018, 8 gestes dignes de mention, tant chez nos pompiers et officiers que chez les citoyens, ont été analysés dans des enquêtes visant à les reconnaître.

LOGICIEL KOMUTEL/TARGA ET GPS

En 2018, plusieurs rencontres de coordination se sont tenues afin d'apporter les correctifs requis et de permettre une certaine stabilisation du système de rappel du personnel. De plus, la mise en place de la répartition GPS se poursuit. Le CAU 911 et le Service des technologies et de l'innovation assurent le suivi du dossier et la mise en place devrait se terminer en 2019.

PROJET PROVINCIAL

Le Service a collaboré avec la Direction de la sécurité incendie du ministère de la Sécurité publique du Québec ainsi qu'avec l'ACSIQ (Association des chefs en sécurité incendie du Québec) à l'élaboration et à l'instauration de nouvelle procédure :

- > ACSIQ sauvetage hors route;
- > 2 stations REM à Laval soit à l'île Bigras et Laval sur le Lac;
- > ACSIQ sauvetage nautique/riverain/sur glace/eau vive;
- > Collaboration avec la sécurité civile.

RAPPORT PRÉLIMINAIRE D'INFORMATION - MÉDIAS

Cent soixante et un rapports préliminaires d'information ont été rédigés à la suite de diverses interventions couvertes durant l'année.

DEMANDE D'ACCÈS À L'INFORMATION

La Division opérations a reçu, au cours de l'année, 206 demandes d'accès à l'information. Les réponses ont été transmises, dans 95 % des cas, à l'intérieur du délai de 20 jours.

BÂTIMENTS DÉSAFFECTÉS

Cette année, 70 bâtiments désaffectés ont été recensés sur le territoire lavallois, et tous les services concernés ont été avisés.

Nous nous sommes engagés à :

- > nous assurer d'exécuter dans les meilleurs délais l'inspection du bâtiment afin de le faire barricader ;
- > maintenir à jour la liste des bâtiments désaffectés.

STAGIAIRE EN CASERNE

Désireux de perpétuer la qualité de nos interventions et dans l'optique de préparer une relève engagée et compétente, nous avons accueilli dans nos casernes 22 stagiaires au cours de l'année, leur présentant le travail de pompier ainsi que l'engagement social de la Ville auprès des jeunes. Les stagiaires provenaient des établissements d'enseignements suivants : IPIQ et Académie des pompiers de Mirabel.

Ces derniers ont été accueillis dans les casernes de Chomedey, de Sainte-Dorothée, de Sainte-Rose et de Vimont.

INTÉGRATION DES NOUVEAUX OFFICIERS

- > 1 chef aux opérations ;
- > 8 capitaines ;
- > 8 lieutenants ;
- > 3 lieutenant instructeurs.

RENCONTRE D'OFFICIERS

Au printemps, une rencontre avec les officiers pour chacun des quatre groupes de travail a eu lieu. Les rencontres ont touché à divers dossiers opérationnels et incluaient des rencontres avec divers invités corporatifs :

- > Présentation des alarmes non fondées par la Division prévention ;
- > Présentation de la Division des ressources financières et matérielles.

202

DIVISION SOUTIEN TECHNIQUE



SOUTIEN TECHNIQUE

La Division soutien technique a pour rôle d'assurer la gestion complète de la formation ainsi que la gestion du fonctionnement de tous les équipements et véhicules du Service de sécurité incendie de Laval.

Pour ce faire, la Division est composée d'un chef de division, d'une agente administrative, d'un chef aux opérations formation/SST, d'un lieutenant à la formation, auxquels se greffent 16 pompiers qui agissent à titre d'instructeur pour le volet formation. Pour le Quartier-maître, on compte aussi un chef aux opérations soutien technique, une agente administrative, un lieutenant, une inspectrice, 6 chargés de projet et 12 assistants techniques.

Ce groupe dynamique a non seulement fourni tout au long de l'année un encadrement professionnel nécessaire au maintien des compétences à tous les échelons du Service, mais il s'est également assuré du fonctionnement adéquat et sécuritaire de tous nos équipements en conformité avec le programme d'entretien préventif.



FORMATION

Le programme de formation annuel est basé sur le respect et la mise en place des actions du Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019. En 2018, nous avons intégré au Service 26 nouvelles recrues.

Les réalisations de la Division soutien technique ont été rendues possibles grâce à l'engagement, jour après jour, d'une équipe d'instructeurs.

En tout, 11603 heures de formation initiale et 6878 heures de formation continue ont été données.



Action 20.01*

Formation continue sur les techniques d'intervention en présence de matières dangereuses, incluant les oléoducs

1540 heures de formation réparties entre 840 participants

Sujets de formation

- > Matières dangereuses et CBRN
- > Transport de matières dangereuses et par voie ferrée
- > Détecteur de gaz
- > Mousse et remorque
- > Malette jaune

Action 20.02*

Formation continue sur les interventions dans les bâtiments de grande hauteur (BGH)

560 heures de formation réparties entre 280 participants

Sujets de formation

- > BGH – Ascenseur
- > BGH – Canalisations d'incendie et gicleurs
- > Formation sur les gicleurs, les réseaux d'alarme et les systèmes
- > Ventilation des toits plats
- > Ventilation des toits en pente
- > Échelles aériennes
- > Échelles portatives

Action 20.03*

Formation continue sur les pinces de désincarcération

Aucune heure de formation

Action 20.04*

Formation sur l'intervention dans le métro

450 heures de formation réparties entre 70 participants

Sujet de formation

- > Maintien des compétences pour les interventions dans le métro

Action 20.05*

Formation sur l'intervention nautique

3280 heures de formation réparties entre 560 participants

Sujets de formation

- > Sauvetage nautique
- > Sauvetage nautique en été – volet théorique
- > Sauvetage nautique en été – volet pratique
- > Cordage
- > Manœuvre avec remorque

Mise à niveau annuelle de tout le personnel affecté au sauvetage nautique

Action 20.06*

Formation sur le sauvetage sur glace et en eau froide

3640 heures de formation réparties entre 748 participants

Sujets de formation

- > Sauvetage sur glace et en eau froide
- > SSG Mise à niveau (DVD)
- > SSG Méthodes de pratiques opérationnelles
- > SSG Équipements spécialisés

Mise à niveau annuelle pour tout le personnel affecté au sauvetage sur glace et en eau froide

Action 20.08*

Formation sur la réanimation cardiorespiratoire

Aucune heure de formation

Action 20.09*

Formation sur l'alimentation en eau à l'aide de citernes et de piscines

240 heures de formation réparties entre 6 participants

Sujets de formation

- > Alimentation – méthode avancée
- > Alimentation en milieu rural et semi-urbain
- > Alimentation en eau, A et B, lance premiers secours, fontainier
- > Camion-citerne
- > Tuyaux, lances et accessoires
- > Autopompe



Autres sujets de formation

265 heures de formation réparties entre 97 participants

Sujets de formation

- > Transport ferroviaire
- > Contaminants en lien avec les fumées de combustion
- > Entretien des tenues de combat
- > Transport de matières dangereuses

Formation sur la santé et la sécurité au travail

2251 heures de formation réparties entre 304 participants

Sujets de formation

- > Sauvetage ascenseur
- > Entretien tenue de combat
- > Le Grand Rendez-vous SST
- > Ergonomie au bureau

Formation personnelle de la Division prévention

100 heures de formation réparties entre 40 participants

Sujets de formation

- > Conduite avec remorque
- > Prévention SST – Échelles

Autoformation

Par l'autoformation, le Service veut promouvoir et soutenir l'initiative de l'ensemble des employés dans le développement de leurs compétences et qualifications. Elle s'inscrit dans le perfectionnement ou découle d'un désir d'obtenir les qualifications d'une fonction supérieure dans le même domaine d'activité professionnelle.

- > Officier I
- > Officier II

21 demandes

Formation corporative

C'est une formation offerte au gestionnaire du Service pour lui permettre d'accroître ses compétences en saine gestion.

- > Logiciel IsoVision

137 participations

Intégration

Le Service a procédé à l'embauche de 26 pompiers-recrues, qui ont participé à un processus d'intégration de trois semaines leur permettant d'acquies nos procédures et méthodes de travail.

De plus, pour l'intégration d'employés dans des postes d'officiers, 1120 heures de formation ont été données.

Autres projets

- > Construction et mise en service de la nouvelle caserne 5 à Saint-François;
- > Dispositions pour prévenir le cancer chez les pompiers
 - Nouvelles procédures et directives
 - Achat de 15 laveuses industrielles
 - Ajout d'équipements destinés au rinçage et au nettoyage des équipements de combat sur les lieux d'intervention
 - Acquisition d'un nouveau véhicule pour le Quartier-maître
 - Mise en service de deux nouveaux véhicules auto-échelle aérienne
 - Mise en service de deux nouvelles autopompes

QUARTIER-MAÎTRE

Une dizaine de chargés de projet, sous la gouverne de leur gestionnaire et guidés par leur lieutenant, ont prêté main-forte aux pompiers sur le terrain, en ravitaillant ces derniers en équipements spécialisés.

Programme d'entretien préventif

Le personnel participe à l'exécution du programme d'entretien préventif annuel des équipements, selon les normes en vigueur. Une fois que ce dernier est en place, il établit les mesures requises afin que les objectifs du plan soient atteints. Il assure le suivi avec les fournisseurs internes et externes.

Voici la liste des projets et des activités liés au PEP :

- > Aménagement des unités
- > APRIA
- > Caméras thermiques
- > Cordages
- > Cylindres à air
- > Détecteurs de gaz
- > Équipements d'intervention en matières dangereuses
- > Équipements électriques
- > Extincteurs portatifs
- > Habits de combat
- > Harnais
- > Lances
- > Équipements nautiques d'été
- > Équipements nautiques d'hiver
- > Premiers soins
- > Recherche et développement
- > Scies
- > Tuyaux



DIVISION DES RESSOURCES HUMAINES

L'année 2018 a été marquée par l'administration de différents processus de promotion. En effet, le Service de sécurité incendie doit procéder, lors des années paires, à des examens de promotion pour les grades de lieutenant, capitaine et officier à la Division prévention. Puisque les étapes du processus de promotion incluent une évaluation des habiletés administratives, la Ville de Laval a conclu une entente avec l'École nationale d'administration publique (ENAP). Selon les conditions de cette entente, l'ENAP a notamment pu procéder à l'analyse du contexte et des enjeux de l'organisation afin d'élaborer des outils adaptés à la réalité des gestionnaires syndiqués du Service de sécurité incendie. De plus, considérant que l'objectif du Service est de favoriser la neutralité et l'impartialité lors des processus de promotion, un professionnel de l'ENAP était membre du comité de sélection lors des entrevues finales. Conformément au Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019, nous avons procédé à l'embauche de 12 pompiers additionnels ainsi que d'un inspecteur en prévention.

Comme les années passées, le Service a reçu des étudiants de l'Institut de protection contre les incendies du Québec (IPIQ) et de l'Académie des pompiers de Mirabel afin que ceux-ci puissent effectuer un stage en milieu de travail. De plus, nous avons également accueilli 11 étudiants du secondaire, provenant d'établissements scolaires de Laval, qui ont participé à un stage d'un jour pour découvrir le métier de pompier au cours de leur démarche de choix de carrière.

| Direction | | Officiers supérieurs | | Officiers d'intervention | | Pompiers | | Inspecteurs en prévention | | Cadres civils | | Autres membres du personnel civil | |
|-----------------------------------|---|----------------------|----|--------------------------|----|----------|-----|---------------------------|---|---------------|---|-----------------------------------|---|
| F | H | F | H | F | H | F | H | F | H | F | H | F | H |
| 0 | 3 | 2 | 13 | 1 | 64 | 1 | 201 | 13 | 9 | 2 | 0 | 12 | 0 |
| Total : 321 postes comblés | | | | | | | | | | | | | |

DIVISION DES RESSOURCES FINANCIÈRES ET MATÉRIELLES

Budget de fonctionnement

Le budget d'opération original du Service s'élève à 41 434 284\$, alors que le total des dépenses au 31 décembre totalise 41 544 610\$.

Prévention

| | Réel | Budget |
|-------------------|---------------------|---------------------|
| Rémunération | 2 242 823 \$ | 2 487 072 \$ |
| Biens et services | 136 442 \$ | 145 366 \$ |
| Total | 2 379 265 \$ | 2 632 438 \$ |

Combat d'incendie

| | Réel | Budget |
|-------------------|----------------------|----------------------|
| Rémunération | 37 507 171 \$ | 37 039 933 \$ |
| Biens et services | 1 658 174 \$ | 1 761 913 \$ |
| Total | 39 165 345 \$ | 38 801 846 \$ |

Programme triennal d'immobilisation

En termes d'investissements, la valeur des acquisitions en 2018 est de l'ordre de 5,1 millions, ce qui comprend :


- > deux camions autopompes;
- > deux camions à échelle aérienne;
- > cinq embarcations pour le sauvetage nautique et sur glace;
- > cinq petits véhicules, deux remorques et aménagements;
- > soixante-cinq habits de combat, et autres équipements requis lors des interventions;
- > remplacement de l'ensemble des laveuses à habits de combat conformément aux normes SST;
- > divers équipements opérationnels pour les casernes.

Ressources matérielles et financières

Outre la gestion des bons de commande annuels des uniformes de 265 pompiers, 21 inspecteurs à la Division prévention et une équipe de direction de 18 chefs, le personnel de la Division RFM a répondu à un grand nombre de requêtes périodiques et ponctuelles, tout en assurant le suivi d'une dizaine de contrats d'approvisionnement et d'entretien de nos équipements de caserne.

| Activités | 2017 | 2018 |
|--------------------|-------|-------|
| Produits commandés | 5 100 | 5 800 |
| Demandes d'achat | 1 496 | 1 540 |
| Factures traitées | 1 829 | 1 798 |





**SCHÉMA RÉVISÉ
DE COUVERTURE
DE RISQUES
INCENDIE
2015-2019**

| Actions et sous-actions | Réalisation | Commentaires | |
|---|-------------|---|--|
| | | Justifications | Prévisions |
| Nombre de rapports transmis au MSP | 904 | | |
| 1.1 Réduire les appels par système d'alarme et procéder actuellement à l'analyse du problème. | 75 % | | Le projet pilote d'un an débutera en 2019 pour être en vigueur en 2020. Une campagne d'information est prévue en 2019. |
| 1.2 Programme d'évaluation en analyse des incidents | 100 % | | 29 enquêtes réalisées et 42 analyses d'incident |
| 2 Réviser et mettre à jour, de façon continue, la réglementation en vigueur, incluant le règlement constituant le Service de sécurité incendie. Participer à la table de coordination avec le Service de l'urbanisme et la Régie du bâtiment du Québec. | 95 % | Révision du règlement L-12137 avec le Service des affaires juridiques | Sera adopté en 2019 |
| 3 Maintenir le Règlement sur l'installation et la vérification des avertisseurs de fumée. Maintenir et mettre à jour le programme en tenant compte de l'historique, de l'analyse et de l'évaluation des incidents; en précisant l'objectif, la méthode, la fréquence, les risques ou la clientèle visée, et en faisant une évaluation des résultats. | 100 % | | Mise à jour au besoin |
| 4 Vérifier les avertisseurs de fumée selon le programme et la réglementation en vigueur. > 14 400 adresses réparties également entre les 9 casernes | 111 % | 15 998 adresses | 14 400 adresses |
| 6 Inspecter les risques élevés et très élevés selon le programme établi. > 5 105 inspections à faire sur 5 ans | 99 % | 1018 inspections terminées 1231 inspections réalisées (dont il reste des anomalies à corriger) Total: 2 249 | Maintien annuel à 1021, soit 5 105 inspections sur 5 ans |
| 7.1 Dresser une liste des bâtiments agricoles. Indiquer s'il y a présence de propane. | 100 % | | Mise à jour au besoin |

| Actions et sous-actions | Réalisation | Commentaires | |
|---|-------------|---|--|
| | | Justifications | Prévisions |
| 8 Rédiger les plans d'intervention selon le programme. | 100 % | 23 plans réalisés, 8 en cours | 30 nouveaux plans |
| Rédiger les plans d'intervention selon le programme. | 100 % | 57 plans révisés | Révision tous les 2 ans |
| 9 Maintenir et mettre à jour, sur une base annuelle, le programme de sensibilisation du public en tenant compte de l'analyse et de l'évaluation des incidents et de l'historique des incendie ; en précisant l'objectif, la méthode, la fréquence, les risques ou la clientèle visée ; et en faisant une évaluation des résultats. | 100 % | 3 549 enfants de 4-5 ans rencontrés et sensibilisés, 199 plans de sécurité incendie mise à jour et 196 exercices d'évacuation | Maintien annuel du programme Conférence pour les 4-5 ans dans les CPE et garderies |
| | 100 % | 2 943 élèves de cinquième année dans 49 écoles | Maintien annuel du programme Conférence pour les élèves de cinquième année |
| | 100 % | Formation donnée à 2 650 employés de résidences de personnes âgées | Maintien annuel du programme Élaboration d'un plan de sécurité incendie dans les centres pour personnes âgées (semi-autonomes ou non autonomes) et formation du personnel |
| | 100 % | 297 nouveaux arrivants rencontrés | Maintien annuel du programme Conférence pour les personnes immigrantes |
| | 100 % | Formation donnée à 167 personnes : initiation aux extincteurs portatifs | Maintien annuel du programme Conférence et formation d'initiation au maniement des extincteurs portatifs |
| 11 Embaucher des inspecteurs selon l'exigence de la nouvelle réglementation concernant la formation. | 100 % | Embauche d'un inspecteur en 2018 | Terminé |
| 12 Maintenir et mettre à jour, sur une base annuelle, le programme de prévention des accidents de travail et des maladies professionnelles. | 100 % | Révision complète et amélioration du programme incluant le Comité paritaire SST | Évaluation et amélioration en continu |
| 13 Faire exécuter les travaux de construction de la caserne 5 à Saint-François. | 100 % | Mise en service le 26 novembre 2018 | Terminé |
| 14 Faire exécuter les travaux de construction de la caserne 6 à Laval-Ouest. | 25 % | | Plans et devis en cours de réalisation pour la construction en 2020 |

| Actions et sous-actions | Réalisation | Commentaires | |
|--|-------------|--|---|
| | | Justifications | Prévisions |
| 18 Embaucher des pompiers. | 100 % | 12 pompiers en 2018 | Terminé |
| 19 Maintenir des protocoles écrits d'entraide mutuelle avec Montréal, Terrebonne, et Saint-Eustache. | Continue | | Montréal, Terrebonne et Saint-Eustache : en vigueur |
| 20 Maintenir le programme de formation continue selon les normes établies et reconnues et l'ajuster au besoin. Maintenir à l'embauche l'exigence de la formation selon la réglementation en vigueur. | Continue | 9 710 heures de formation continue, moyenne de 3,8 heures réparties entre 2 524 participants | Suite en 2019 |
| 20.1 Maintenir le programme de formation continue, et y prévoir des techniques d'intervention en présence de matières dangereuses, incluant les oléoducs. | Continue | 1540 heures de formation réparties entre 840 participants | Suite en 2019 |
| 20.2 Formation sur les interventions dans les bâtiments de grande hauteur. | Continue | 560 heures de formation réparties entre 280 participants | Suite en 2019 |
| 20.3 Formation continue sur l'utilisation des pinces de désincarcération. | Continue | 0 heure de formation répartie entre 0 participant | Suite en 2019 |
| 20.4 Formation des pompiers aux interventions dans le métro. | Continue | 450 heures de formation réparties entre 90 participants | Suite en 2019 |
| 20.5 Formation continue : Intervention nautique. | Continue | 3 280 heures de formation réparties entre 560 participants | Suite en 2019 |
| 20.6 Formation continue : Sauvetage sur glace. | Continue | 3 640 heures de formation réparties entre 748 participants | Suite en 2019 |
| 20.7 Formation sur l'extinction d'un incendie dans les silos et fenils. | 0 % | | Planifier en 2019 |
| 20.8 Formation continue : Réanimation cardiorespiratoire. | Continue | 0 heure de formation répartie entre 0 participant | Suite en 2019 |
| 20.9 Formation sur l'alimentation en eau à l'aide de citernes et de piscines. | Continue | 240 heures de formation réparties entre 6 participants | Suite en 2019 |

| Actions et sous-actions | Réalisation | Commentaires | |
|--|------------------|--|---|
| | | Justifications | Prévisions |
| 21 Maintenir le programme d'entretien, d'acquisition et de remplacement des véhicules selon les normes établies et reconnues, s'assurer du remplacement de l'équipement qui ne satisfait plus aux normes. | Continue | Programme d'entretien prévention planifié avec le renouvellement au besoin des équipements | Suite en 2019 |
| 22 Acquérir de nouveaux véhicules. | | | |
| 3 autopompes (remplacements) | 2017 (2) Terminé | Mise en service de 2 autopompes et 2 auto-échelles | À recevoir : 3 autopompes et 1 auto-échelle en 2019 |
| 1 autopompe (remplacement) | 2018 (2) Terminé | | |
| 1 auto-échelle (ajout) | 2018 (1) Terminé | | |
| 1 auto-échelle (ajout) | 2018 (1) Terminé | | |
| 3 autopompes (remplacements) | 2019 (3) Terminé | | |
| 1 auto-échelle (ajout) | 2019 (1) Terminé | | |
| 23 Maintenir le programme d'entretien, d'acquisition et de remplacement des équipements de lutte contre l'incendie selon les normes établies et reconnues et s'assurer du remplacement de l'équipement qui ne satisfait plus les normes (habits de protection, tuyaux, APRIA, échelles portatives, etc.). | Continue | Remplacement des équipements en fonction de leur durée de vie utile et des normes SST. | Selon besoins |
| 25 Procéder à la répartition par GPS. | | Contraintes technologiques rencontrées | Report en 2019 |
| 27 Ajouter une auto-échelle à la caserne 5 de Saint-François. | 100 % | Livrée en novembre 2018 | Terminé |
| 36 Adopter et transmettre annuellement un rapport d'activités pour l'exercice précédent et les projets pour la nouvelle année en matière de sécurité incendie (art. 35 de la loi). | Annuellement | | En continu |

Note : Le rapport 2018 ne contient que les actions non achevées et en continu. Les autres actions du plan de mise en œuvre ont été réalisées les années précédentes.



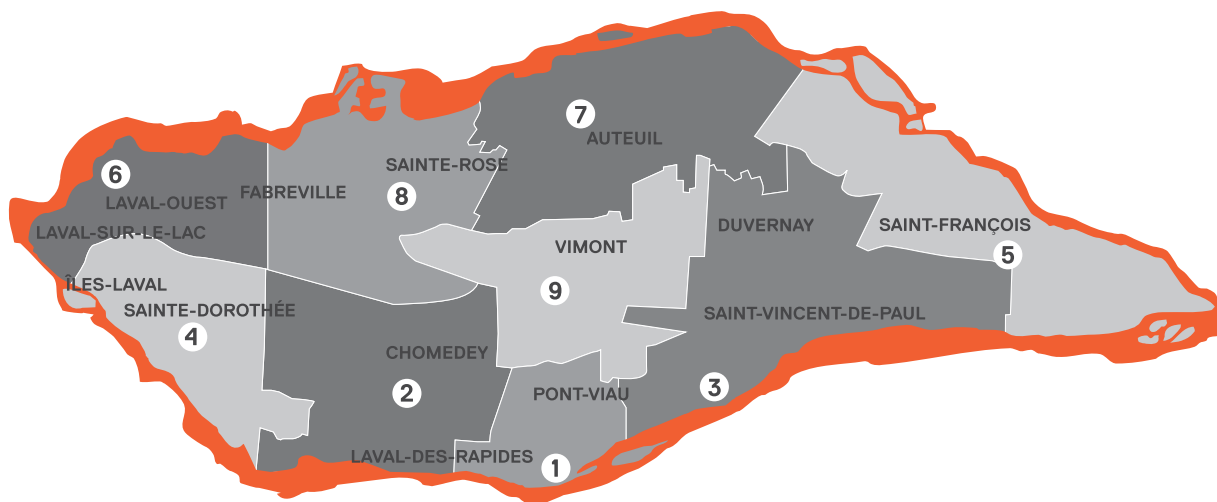
ANNEXE

LA CLASSIFICATION DES RISQUES D'INCENDIE PROPOSÉE PAR LE MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE

| Classification | Description | Type de bâtiment |
|----------------------------|--|---|
| Risques faibles | Très petits bâtiments, très espacés Bâtiments résidentiels, de 1 ou 2 logements, de 1 ou 2 étages, détachés | Hangars, garages Résidences unifamiliales détachées, de 1 ou 2 logements, chalets, maisons mobiles, maisons de chambres de moins de 5 personnes |
| Risques moyens | Bâtiment d'au plus 3 étages et dont l'aire au sol est d'au plus 600 m ² | Résidences unifamiliales attachées de 2 ou 3 étages Immeubles de 8 logements ou moins, maisons de chambres (5 à 9 chambres) Établissements industriels du Groupe F, division 3* (ateliers, entrepôts, salle de vente, etc.) |
| Risques élevés | Bâtiments dont l'aire au sol est de plus de 600 m ² Bâtiments de 4 à 6 étages Lieux où les occupants sont normalement aptes à évacuer Lieux sans quantité significative de matières dangereuses | Établissements commerciaux Établissements d'affaires Immeubles de 9 logements ou plus, maisons de chambres (10 chambres ou plus), motels Établissements industriels du Groupe F, division 2 (ateliers, garages de réparations, imprimeries, stations-service, bâtiments agricoles, etc.) |
| Risques très élevés | Bâtiments de plus de 6 étages ou présentant un risque élevé de conflagration Lieux où les occupants ne peuvent évacuer d'eux-mêmes Lieux impliquant une évacuation difficile en raison du nombre élevé d'occupants Lieux où des matières dangereuses sont susceptibles de se trouver Lieux où l'impact d'un incendie est susceptible d'affecter le fonctionnement de la communauté | Établissements d'affaires, édifices attenants dans de vieux quartiers Hôpitaux, centres d'accueil, résidences supervisées, établissements de détention Centres commerciaux de plus de 45 magasins, hôtels, écoles, garderies, églises Établissements industriels du Groupe F, division 1 (entrepôts de matières dangereuses, usines de peinture, usines de produits chimiques, meuneries, etc.) Usines de traitement des eaux, installations portuaires |

Source : Classement des usages principaux du Code national du bâtiment (CNB-1995).

EMPLACEMENT DES CASERNES



1 Caserne 1 – Pont-Viau
53, boulevard des Laurentides

2 Caserne 2 – Chomezey
3000, boulevard du Souvenir

3 Caserne 3 – Saint-Vincent-de-Paul
4111, boulevard de la Concorde Est

4 Caserne 4 – Sainte-Dorothée
530, rue Principale

5 Caserne 5 – Saint-François
7900, avenue Marcel-Villeneuve

6 Caserne 6 – Laval-Ouest
2392, 35^e Avenue

7 Caserne 7 – Auteuil
6200, boulevard des Laurentides

8 Caserne 8 – Sainte-Rose
555, boulevard Curé-Labelle

9 Caserne 9 – Vimont
1655, boulevard des Laurentides





